

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W DOMU WYPOCZYNKOWYM ANNA I WILLI ANNA.

Informacje dotyczące **przetwarzania danych osobowych w Domu Wypoczynkowym Anna i Willii Anna w Kołobrzegu.**

Właściciele Domu Wypoczynkowy Anna i Willii Anna dokładają wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z **ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest właściciel Domu Wypoczynkowego Anna i Willii Anna z siedzibą ul. Klonowa 12 w Kołobrzegu.

Celem przetwarzania jest:

- obsługa składanych zapytań - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
- rezerwacja pokoju hotelowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
- realizacja umowy usługi hotelarskiej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- udokumentowanie usług pensjonatowych dla celów podatkowych
- marketing usług administratora danych osobowych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – pod warunkiem uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą;
- zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu i restauracji poprzez identyfikowanie wszystkich osób przebywających w hotelu pokojowym - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Administratora w sytuacji powstania szkody

Dane osobowe przechowywane będą:

- o dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni;
- o dotyczące rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
- o dotyczące realizacji umowy o usługi hotelarskiej - przez okres 5 lat licząc od końca roku w którym, w którym miał miejsce pobyt w hotelu;
- o przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody, osoby której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- ✓ zewnętrzne biuro rachunkowe;
- ✓ dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich;
- ✓ podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych – dotyczy celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub realizacji umowy usługi hotelarskiej, a w zakresie na który została wyrażona zgoda - posiada również Pani/Pan prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie; ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest to wymóg zawarcia umowy hotelarskiej. Odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi hotelarskiej - w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej; odmową rezerwacji - w przypadku rezerwacji pokoju;

Pani/Pana dane nie będą profilowane.

Życzymy cudownych wakacji przez cały rok !