

REGULAMIN WILLI ANNA

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem obowiązującym w naszym domu, co zapewni uniknięcie nieporozumień, a nam pozwoli skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego wypoczynku.

1. Rezerwacji pokoi dokonuje się telefonicznie.
2. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto lub przekazem pocztowym na adres Willi Anna
3. Wpłata zadatku oznacza potwierdzenie warunków rezerwacji i akceptację regulaminu.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 11:00 a kończy o godz. 9:00.
5. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy domu wypoczynkowego.
6. Zameldowania Gości dokonuje się w dniu ich przybycia na podstawie dokumentu tożsamości.
7. Wpłata pozostałej części należności za zarezerwowany pobyt oraz opłata klimatyczna pobierane są gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu Gości.
8. W przypadku wyjazdu przed upływem rezerwowanego terminu, z przyczyn niezależnych od domu wypoczynkowego, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.
9. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
10. Osoby odwiedzające mogą przebywać w Willi ANNA do godz. 22.00.
11. Ze względu na komfort osób niepalących i rodzin z dziećmi obowiązuje w Willi ANNA i na balkonach całkowity zakaz palenia tytoniu. Miejsce do palenia jest obok wejścia, na tarasie.
12. Ze względów bezpieczeństwa przy opuszczaniu willi należy zawsze zamykać drzwi do pokoju i drzwi wejściowe.
13. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) willi powstałe z jego winy lub winy odwiedzających
14. Na życzenie pokój może zostać sprzątnięty, usługę tę należy uzgodnić z personelem.
15. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać grzałek, czajników, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju.
16. Goście chcący przygotować śniadanie lub kolację w własnym zakresie mają umożliwione korzystanie z wyposażonej kuchni. Po przygotowanym posiłku należy pozostawić po sobie należyty ład i porządek.
17. Zachowanie gości i osób korzystających z usług domu wypoczynkowego nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właściciele mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę;
18. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia domu wypoczynkowego bez zwrotów kosztów.
19. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyły regulamin willi wyrządzając szkodę w mieniu willi lub gości.

***Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie regulaminu.
Życzymy udanego wypoczynku!***