

REGULAMIN DOMU WYPOCZYNKOWEGO „ANNA”

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym domu. Pozwoli to uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Dom Wypoczynkowy „ANNA” prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych.
2. Pokój wynajmowany jest na doby.
3. **Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 w dniu najmu i kończy o godz. 10:00 dnia następnego.**
4. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
5. Rezerwacji pokoi dokonuje się telefonicznie.
6. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto lub przekazem pocztowym na adres domu wypoczynkowego.
7. Wpłata zadatku oznacza potwierdzenie warunków rezerwacji i akceptację regulaminu.
8. W przypadku rezerwacji z zadatkiem niestawienie się Gościa w domu wypoczynkowym do godziny 06:00 rano dnia następnego po dniu planowanego przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, o ile nie ustalono inaczej.
9. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy domu wypoczynkowego.
10. Zameldowania Gości dokonuje się w dniu ich przybycia na podstawie dokumentu tożsamości.
11. Wpłata pozostałej części należności za zarezerwowany pobyt oraz opłata klimatyczna pobierane są gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu gości.
12. W przypadku wyjazdu przed upływem rezerwowanego terminu, z przyczyn niezależnych od domu wypoczynkowego, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.
13. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 07:00.
Osoby odwiedzające mogą przebywać w domu wypoczynkowym tylko za zgodą właścicieli w godz. od 10.00 do 21.00.
14. Ze względu na komfort osób niepalących i rodzin z dziećmi obowiązuje w domu wypoczynkowym i na jego balkonach **całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych**. W ogrodzie przygotowaliśmy miejsca do palenia.
15. Ze względów bezpieczeństwa przy opuszczaniu domu wypoczynkowego należy zawsze zamykać okna oraz drzwi pokoju.

17. Dom wypoczynkowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną oraz innych wartościowych rzeczy.
18. Parking przy domu wypoczynkowym jest bezpłatny i niestrzeżony. Dom wypoczynkowy nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
19. Gość powinien zawiadomić właścicieli domu wypoczynkowego o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
20. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) domu wypoczynkowego powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
21. Na życzenie pokój może zostać sprzątnięty, usługę tę należy uzgodnić z personelem.
22. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać grzałek, czajników, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju.
23. Goście chcący przygotować śniadanie lub kolację w własnym zakresie mają umożliwione korzystanie z w pełni wyposażonych kuchni. Po przygotowanym posiłku należy pozostawić po sobie należyty ład i porządek.
24. Przy domu wypoczynkowym znajduje się plac zabaw dla dzieci, z którego dzieci mogą korzystać wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
25. Z placu zabaw można korzystać w godz. 10.00 – 20.00.
26. Pełną odpowiedzialność za dzieci na placu zabaw ponoszą opiekunowie.
27. Zachowanie gości i osób korzystających z usług domu wypoczynkowego nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właścicieli oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę;
28. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia domu wypoczynkowego bez zwrotów kosztów.
29. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny;
 - które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin domu wypoczynkowego wyrządzając szkodę w mieniu domu wypoczynkowego lub gości.

***Będziemy Państwu bardzo wdzięczni
za współpracę w przestrzeganiu regulaminu.
Życzymy udanego wypoczynku!***